

## CV – Valeria Domenica Tozzi (update June 2017)

|  |   |
|--|---|
| <b>PERSONAL INFORMATION</b>  |   |
| Name, Surname  | Valeria Domenica Tozzi  |
| Date and Place of Birth  | Foggia, 14 <sup>th</sup> March 1971   |
| Address  | Italy   |
| Nationality  | Italian   |
| Mother tongue  | Italian   |
| Other languages  | English   |
| <b>STUDIES</b>   |   |
| Degree   | Degree in Business Administration (Mark 110/110) from Università Commerciale “Luigi Bocconi”, Milan during the year 2000 with a degree thesis focused on “Tools for an organizational redesign of care and assistance processes in the surgical work” – supervisor Professor Elio Borgonovi   |
| Doctoral Degrees   | Phd in in Economics of Public Administration (XVI cycle), Università degli Studi di Parma, 2004   |
| <b>SDA POSITION</b>  |   |
| Current SDA Position   | SDA Professor of Public Management and Policy Department  |
| Beginning of collaboration with SDA  | 2000  |
| Institutional Roles at SDA   | <p>Since 2015 Coordinator of healthcare segment for <i>Executive Open Programs</i> division - SDA Bocconi</p> <p>Dal 2015 Director, Master in Healthcare Management (MIMS)</p> <p>Dal 2013 Director of the executive course “<i>Oncology Management Fast Track (OMFT)</i>” and the multi-year project “<i>Multiple Sclerosis Management La<sup>b</sup></i> (MSMLab)</p> <p>2012-2013 Director, Master in Management for Healthcare Companies in Calabria Region (MIMAS)</p> <p>2009 - 2014 Deputy Director, Master in Healthcare Management (MiMS)</p> <p>2006 - 2009 Coordinator, Master in Public Management (MMP)</p> <p>2000 - 2005 SDA Assistant Professor</p> |
| <b>ACADEMIC POSITION</b>   |   |
| Current Academic Position  | <p><i>Senior Lecturer</i> SDA Bocconi</p> <p>Research Coordinator of <i>Healthcare Management</i> at CERGAS Bocconi since 2015</p> <p>Research Coordinator of <i>PDTA e governo clinico</i> at CERGAS Bocconi since 2003</p> <p>Research Fellow at CERGAS Bocconi since 2000</p>  |
| Collaboration with Bocconi University or other Universities. Courses of the last 5 years (min. 15 hours) | <p>2000 Start collaborating with IPAS - Università Bocconi</p> <p>2004-2006 Ajunct Professor for degree course of “Economics of Public Administration” (CLEA)</p> <p>2000-2003 Activity of further didactics for the degree courses “Economics of Public Administration” (CLEA) and “Economics of Public Organization–Economics and Healthcare Management”</p>  |
| <b>RESEARCH INTERESTS</b>  |   |
| Research Interests   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logiche di riprogettazione della presa in carico per specifiche condizioni di salute e adozione di approcci di process management in sanità: Percorsi Diagnostico Terapeutici e Assistenziali (PDTA), cure intermedie e <i>Population Health Management</i></li> </ul>   |

|                          |   |
|--------------------------|---|
|                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzazione a rete dei servizi di area specialistica o per patologia (<i>clinical network</i>) e sistemi di finanziamento <i>bundled</i></li> <li>• Relazioni tra comunità manageriale e quella medica sul piano delle politiche e degli strumenti di management: approcci di <i>clinical governance</i> e posizionamento strategico delle comunità professionali in medicina</li> </ul>  |
| Main research activities | <p>Coordinatore e docente del corso executive <i>PDTA e Governo clinico</i> di SDA Bocconi (2015)</p> <p>Coordinatore e docente del modulo <i>PDTA e gestione per processi</i> in MiMS (Master in Management per la Sanità) di SDA Bocconi dall'edizione 2009 a oggi</p> <p>Docente nel corso <i>Management per i servizi territoriali</i> di SDA Bocconi dal 2009 ad oggi</p> <p>Docente nel corso SDA Bocconi <i>Competenza manageriali in neurologia</i> (dal 2011 al 2015)</p> <p>Docente e coordinatore del Corso di formazione manageriale per pneumologi di SDA Bocconi (2014 – 2015)</p> <p>Il laboratorio del laboratorio: competenze per innovare ed eccellere, Modulo sui PDTA (Corso SDA Bocconi), 2014</p> <p>Docente nel Percorso di formazione manageriale per medici specialisti di Oncoematologi - modulo sui PDTA (edizione 2012 e 2014)</p> <p>Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e Socioassistenziali (EMMAS - SDA Bocconi) dal 2008 ad oggi</p> <p>Coordinatore e docente per percorso formativo <i>Academy of Oncology Management</i> dedicato ad apicali oncologi delle regioni Italiane (2012-2013)</p> <p>Docente nel corso Ippocrate SDA Bocconi dal 2010 ad oggi</p> <p>Docente e coordinatore del corso SDA Bocconi L'organizzazione manageriale delle U.O. di Reumatologia - modulo sui PDTA (2011-2012)</p> |
| <b>PUBLICATION</b>       |   |
| Books                    | <p><u>Tozzi V. D.</u>, Pacileo G., La salute mentale in Italia, Egea 2017</p> <p><u>Tozzi V. D.</u>, Pacileo G., Morando v., Blasi F., <i>Population Health Management: il caso della bronco pneumopatia cronico ostruttiva</i>, Egea, 2015</p> <p><u>Tozzi V.</u>, Longo F., Pacileo G. et al., <i>PDTA standard per patologie croniche. 11 ASL a confronto nella gestione della rete di servizi per BPCO, tumore polmonare, ictus, scompenso cardiaco e artrite reumatoide</i>, Egea, 2014</p> <p><u>Tozzi V.D.</u>, <i>PDTA ospedalieri per il linfoma non Hodgkin. Analisi e confronto dei modelli assistenziali in 7 aziende</i>, Economia Sanitaria, 2009, ISBN-10: 8896369037</p> <p><u>Tozzi V. D.</u>, <i>I PDTA ospedalieri per il carcinoma del colon retto. Sette aziende a confronto</i>. Economia Sanitaria, 2008, ISBN-10: 8896369037</p> <p>Tedeschi P, <u>Tozzi V.</u> (2004). Il governo della domanda. MILANO: McGraw Hill, p. 1-359, ISBN: 88 386-2518-2</p>  |
| Chapters in Books        | <p><u>Tozzi V.D.</u>, Morando V., Cure di transizione in Italia, Rapporto Oasi 2017, Egea (in fase di pubblicazione)</p>  |

Tozzi V.D., Morando V., Lo zibaldone delle cure intermedie: analisi delle esperienze regionali, in Italia e in Europa, Rapporto OASI 2016, Egea, ISBN/ISSN: 9788823851061

Tozzi V.D., Morando V., *PDTA e population health management: prove tecniche di implementazione*, in L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2015, EGEA, ISBN/ISSN: 9788823851061 in corso di pubblicazione

Del Vecchio M., Lega F., Tozzi V. D., *Innovazione nel management per la sclerosi multipla*, Egea, 2015

Tozzi V. D., Cure integrate e modelli di presa in carico per le cronicità, in Population Health Management: il caso della BPCO, Egea, 2015

Tozzi V. D., Conclusioni, Population Health Management: il caso della BPCO, Egea, 2015

Morando V., Tozzi V.D., Processi evolutivi delle reti oncologiche tra dinamiche istituzionali e manageriali, in Rapporto OASI 2014, Egea, Egea, ISBN/ISSN: 9788823851061

Del Vecchio M. Prenestini a., Tozzi V. D., Ruolo e prospettive delle società medico scientifiche, in Rapporto OASI 2013, p.317-354, Egea, ISBN/ISSN: 9788823851061

Lega F., Sartirana M., Tozzi V. (2010). *L'osservazione continua delle reti cliniche in oncologia: evidenze da un'indagine qualitativa*. In: E. Cantù. L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Il Rapporto OASI 2010. p. 289-317, Egea, ISBN/ISSN: 9788823851061

Compagni A., Tediosi F., Tozzi V. (2010). *L'integrazione tra ospedale e territorio nelle Aziende Sanitarie*. In: Elena Cantù. Rapporto OASI 2010. p. 519-538, Egea, ISBN/ISSN: 9788823851061

Tozzi V. (2010). *Le spinte al cambiamento dell'assistenza territoriale in Italia*. In: Corsalini E., Vendramini E.. Integrare la rete dei servizi territoriali. p. 15-28, Egea, ISBN/ISSN: 9788823842748

Lega F., Tozzi V., *Il cantiere delle reti cliniche in Italia: analisi e confronto di esperienze in oncologia*. In: E. Anessi Pessina, e. Cantu. Rapporto OASI 2009. p. 249-270, Egea, ISBN/ISSN: 9788823851030

Carbone C., D'Este C, Elefanti M, Lega F, Tozzi V., Vendramini E, *Il processo di integrazione delle funzioni assistenziali, didattiche e di ricerca nelle AOU: il caso dell'azienda e dell'università di Parma*. In: E. Anessi Pessina, E. Cantù. Rapporto OASI 2008 - L'aziendalizzazione della sanità in Italia. p. 401-420, Egea, ISBN/ISSN: 9788823850842

C. Carbone, F. Lega, D. Salvatore, TOZZI V. (2007). Ospedali e Università: illusioni, delusioni e realtà di un rapporto difficile. In: E. Anessi Pessina, E. Cantù. Rapporto Oasi 2007. L'aziendalizzazione della sanità in Italia. p. 435-461, EGEA, ISBN/ISSN: 9788823850842

G. Baraghini, A. Capponi, M. Capelli, F. Longo, Tozzi V., S. Villa (2006). La gestione per processi per il governo clinico e il controllo dei rischi: un confronto di metodo tra Aziende Ospedaliere. In: E. Anessi Pessina, E. Cantù. Rapporto OASI 2006 - L'aziendalizzazione della sanità in Italia. p. 496-530, EGEA, ISBN/ISSN: 9788823850842

Barbieri M, Filannino C, Longo F, Tozzi V. (2005). Alla ricerca del governo clinico: esperienze a confronto. In: Anessi Pessina E., Cantu' E.. Aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2004. p. 371-393, MILANO: Egea, ISBN/ISSN: 978-88-238-5084-2

Tozzi V., Vendramini E (2004). L'associazionismo come strumento di governo della medicina generale. In: Anessi Pessina E., Cantu' E.. Rapporto OASI 2004. L'aziendalizzazione della sanità in Italia. p. 431-446, MILANO: Egea, ISBN/ISSN: 978-88-238-5084-2

Tozzi V. (2003). Il Percorso Assistenziale: Uno Strumento Innovativo Di Gestione. In: Anessi Pessina E., Cantu' E.. Rapporto OASI 2003.

|          |  |
|----------|--|
|          | <p>L'aziendalizzazione della sanità in Italia. p. 403-422, Milano: Egea, 2003</p> <p><u>Tozzi V.</u> (2002). Organizzazione Sanitaria, Principi E Metodi. In: Comodo N., Maciocco G.. Igiene e sanità pubblica. p. 95-108, ROMA: Carocci, ISBN/ISSN: 88-7466-003-0</p> <p><u>Tozzi V.</u> (2002). Analisi Comparativa Delle Scelte Regionali Per La Medicina Generale In Lombardia, Marche, Sicilia, Toscana E Veneto. In: Anessi Pessina E., Cantu' E.. Rapporto Oasi 2002. Aziendalizzazione Della Sanità In Italia. P. 246-266, Milano: Egea, Isbn/Issn: 978-88-238-5084-2</p> <p>Tozzi V. (2002). La Progettazione Dei Percorsi. In: Casati G., Vichi M.C.. Il Percorso Assistenziale Del Paziente In Ospedale. P. 78-92, Milano: McGraw Hill, ISBN/ISSN: 88 386-2518-2</p> <p><u>Tozzi V.</u>, Cavallo M.C (2001). Le Aziende Impegnate Nelle Sperimentazioni Di Budget Per La Medicina Generale: Analisi Per Schede. In: Cavallo M.C., Gerzeli S., Vendramini E.. Organizzazione E Gestione Delle Cure Primarie. P. 163-286, Milano: McGraw Hill, ISBN/ISSN: 88 386-2518-2</p> <p>M. C. Cavallo, <u>Tozzi V.</u>, Vendramini E (2001). Le Scelte Per Il Governo Regionale Delle Cure Primarie. In: Anessi Pessina E., Cantu' E.. Rapporto Oasi 2001. Aziendalizzazione Della Sanità In Italia. P. 821-865, Milano: Egea, ISBN/ISSN: 978-88-238-5084-2</p> <p><u>Tozzi V.</u> (2001). La Valutazione Delle Sperimentazioni Di Budget Per I Medici Di Medicina Generale: Un Approccio Manageriale. In: Longo F., Vendramini E.. Il budget e la medicina generale. p. 203-219, MILANO: McGraw Hill, ISBN/ISSN: 88 386-2518-2</p>  |
| Articles | <p>Tozzi V.D., Pacileo G., Morando V., Fasola G., <i>PDTA per le "cure di transizione": il caso del tumore polmonare</i>, Mecosan (in corso di pubblicazione)</p> <p>Tozzi V., Morando V. (2015)La diffusione delle reti oncologiche territoriali / a cura di Verdiana Morando, Valeria D. Tozzi, Gianpiero Fasola, Gilberto Gentili, Welfare oggi, Anno: 2014 - Volume: 19 - Fascicolo: 5</p> <p>Boscolo P.R., <u>Tozzi V.</u> (2012). La gestione delle interdipendenze per la filiera dei servizi nefrologici: il caso dell'Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate. MECOSAN; p. 121-136, ISSN: 1121-6921</p> <p>Longo F., Salvatore D., <u>Tozzi V.</u> (2012). Professioni Al Bivio: Il Caso Degli Specialisti Di Laboratorio. Mecosan; p. 77-91, ISSN: 1121-6921</p> <p>Agnello, M., Aronica, A., Bellentani, D., Boattini, L., Brambilla, A., Compagni, A., ... <u>Tozzi V.</u>, Vendramini, E. (2012). Medicina Generale: Evidenze Sull'efficacia Raggiunta Dalle Logiche Organizzative E Gestionali Adottate In Seno Al Ssn. <i>Mecosan</i>, 81(A), 119-134.</p> <p>Fasola G, Rizzato S, Merlo V, Aita M, Ceschia T, Giacomuzzi F, Lugatti E, Meduri S, Morelli A, Rocco M, <u>Tozzi V</u> (2012) <i>Adopting integrated care pathways in non-small-cell lung cancer: from theory to practice.</i>Journal of Thoracic Oncology. 2012 Aug;7(8):1283-90. doi: 10.1097/JTO.0b013e318257fbfe.PMID: 22653077 [PubMed - indexed for MEDLINE]</p> <p><u>Tozzi VD.</u> (2010), Clinical networks in nephrology. <i>G Ital Nefrol.</i> 2010 Mar-Apr;27(2):188-95. Italian.PMID: 20432219 [PubMed - indexed for MEDLINE]</p> <p>Del Vecchio M., <u>Tozzi V.</u> (2010). Introduzione Alla Ricerca. <i>Giornale Italiano Di Nefrologia</i>, Vol. 27; P. 122-128, ISSN: 0393-5590</p> <p><u>Tozzi V. D.</u> <i>Dinamiche di cambiamento per la rete dei servizi territoriali</i>, in I quaderni di Monitor "La rete dei distretti sanitari in Italia", AGENAS, 2011</p> <p><u>Tozzi V.</u>, <i>Confronto tra PDTA ospedalieri: il caso del carcinoma del colon retto</i>, Mecosan, n. 67, 2009</p> <p>G. Fattore, F. Frosini, D. Salvatore, TOZZI V. (2009). Social Network Analysis in Primary Care: the Impact of Interactions on Prescribing Behaviour. <i>Health Policy</i>, vol. 92; p. 141-148, ISSN: 0168-8510, doi: <a href="http://dx.doi.org/10.1016/j.healthpol.2009.03.005">http://dx.doi.org/10.1016/j.healthpol.2009.03.005</a></p> <p><u>Tozzi V.</u> (2008). Confronto tra PDTA ospedalieri: il caso del carcinoma del</p> |

|                   |  |
|-------------------|--|
|                   | <p>colon retto. Mecosan; p. 21-38, ISSN: 1121-6921</p> <p>Tozzi, V. (2004). La gestione per processi in sanità. Mecosan, Management ed economia sanitaria, 50, 71-9.</p> <p><u>Tozzi V</u>, Zagonel V, <i>PDITA: una nuova prospettiva per analizzare e gestire i servizi aziendali, Innovazione e gestione in oncologia</i>, supplemento n. 10 di Economia e Politica del farmaco, ISSN, 9-2007</p> <p><u>Tozzi V.</u>, Colangelo I, Ferracini R, <i>Il percorso assistenziale in osteoncologia: l'esperienza del gruppo integrato di cure dell'Azienda ospedaliera San Giovanni Battista di Torino</i>, Mecosan, vol. 57; p. 75-93, ISSN: 1121-6921</p> <p><u>Tozzi V</u>, Barbieri, M.; Filannino, C.; Longo, F.; <i>Governo clinico e gestione per processi</i>, Prospettive Sociali e Sanitarie, 2006, 36, 8, 6-10</p> <p>Tozzi, V., <i>La gestione per processi in sanità</i>, Mecosan, n. 50, 2004</p> <p>Mele V., <u>Tozzi V.</u>, <i>Il Knowledge management nella pubblica amministrazione</i>, Economia &amp; Management, 2, 2004</p>   |
| Conference Papers | <p>Tozzi V.D, Pacileo G., Morando V., (2016) Integrated Clinical Pathways and managed care networks for complex chronic conditions: the case of Multiple Sclerosis management at the Local Health Authority of Parma. RSPM Conference Panel, Hong Kong, 15 April 2016.</p> <p>Tozzi V.D., Morando V., (2016) What are the key drivers to put forward primary care reforms and improve chronic care management? RSPM Conference Panel, Hong Kong, 15 April 2016.</p> <p>Morando V., Pacileo G., <u>Tozzi V.</u>, (2015) Integrated Clinical Pathways and managed care networks for complex chronic conditions: the case of Multiple Sclerosis management at the Local Health Authority of Parma , Oral presentation and paper for the international Care Pathway Conference 2015, 30 Ottobre 2015, Reggio Emilia.</p> <p>Morando V, Pacileo G., <u>Tozzi V.</u>, (2015) Ferrari L., Rossi G., Developing a managed care network for Multiple Sclerosis: the role of demand stratification to support special group commissioning strategies. Oral presentation and paper for the European congress of the International Foundation for Integrated Care. March 2015, Edinburgh.</p> <p>Morando V., Armeni P., <u>Tozzi V.D.</u>, Nasi G. (2014) The role of Schools of Management to engender future leaders: a longitudinal study across MsC Italian students in health care management. Paper for the British Academy of Management, Belfast, 9-12 September, 2014.</p> <p>Morando V., Tozzi V.D., (2014) Do cancer networks foster integrated care delivery systems? Insights from a national study on the primary care services for cancer patients. Paper presented at the Special Interest Group on Primary Care, EHMA (European Healthcare Management Association) Congress 2014.</p> <p>Pacileo, G. Tozzi, V. Morando V, (2014) The Mental Health Departments in Italy: the today role and future perspectives. Paper presented at the Symposium of Mental Health a Global perspective. Birmingham, June 2014.</p> <p>Morando V., Prades J, Tozzi V. D., Borrás J., (2014) Cancer network configurations and regional health systems governance a European comparison of regional cancer networks. Transatlantic Dialogue 2014 "From Public Administration to XXI Century Collaborative Administration: The role of public networks". Paper presented at the workshop: Institutional relations, network structure and network management: What does it matter?. Lugano, June 2-5, 2014.</p> <p>Fattore G., Frosini F., Salvatore D., Tozzi V, Social Network Analysis in Primary Health Care: Consequences of General Practitioner Associative Initiatives, 22<sup>nd</sup> EGOS colloquium, Bergen, 2006</p> <p>Fattore G., Frosini F., Salvatore D., Tozzi V, Social Network Analysis in Primary Health Care: Consequences of General Practitioner Associative Initiatives, EHMA Annual Conference, Budapest, 2006</p> |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
|                                  | Fattore G., Tozzi V., Innovazione di processo, knowledge practice e performance assistenziali: il caso dell'ospedale degli infermi di Biella, 26° Convegno Aidea, Udine 2003 |
| <b><i>FURTHER RESEARCHES</i></b> |  |
| Doctoral thesis                  | Doctoral thesis on "Process innovation in Italian Health Organizations: clinical pathways" – Supervisor Professor Giovanni Fattore, 2004                                     |
| Studies and Researches           | Clinical pathways for colonrectal cancer: seven hospitals in comparison, Economia Sanitaria, 2008  |