

Marco Sartirana

PERSONAL INFORMATION	
Name, Surname	Marco Sartirana
Date and Place of Birth	06/09/1985 Milano
Address	Via Cosimo del Fante 17 20122 Milano
Nationality	Italian
Mother tongue	Italian
Other languages	English, fluent Spanish, good
STUDIES	
PhD	PhD Utrecht University (NL) School of Governance. Thesis: "Hybrid managers: an institutional perspective on the rise and realization of medical management", supervisors prof. Mirko Noordegraaf and prof. Paul Boselie, 2018
Master of Science	MSc in International Management, Università Commerciale Luigi Bocconi, 2009, thesis: "Antecedents, Mechanisms and Forms of Managed Clinical Networks: the case of Regional Cancer Networks", cum laude
Bachelor	Bachelor in Business Administration, Università Commerciale Luigi Bocconi, 2007, cum laude
SDA POSITION	
Current SDA Position	Research fellow CERGAS SDA Bocconi, since 2010
ACADEMIC POSITION	
Current Academic Position	Bocconi University, Contracted professor of "Public Management", since 2019
OTHER PROFESSIONAL ACTIVITIES	
Fondazione RUI	Director of MilanoAccademia University College of Merit, since 2014
	Catholic University, Contracted professor of "Public Management", 2015-2016 and 2016-2017
RESEARCH INTERESTS	
Research Interests	Human resource management, organization and change in healthcare organizations
Main research projects	<p>The reorganization of clinical research, ASL Alto Adige, 2020</p> <p>The strategic plan of a ophthalmology research center, IRCCS Bietti, 2020</p> <p>The feminization of neurology leaders, Biogen, 2020</p> <p>Hybrid managers in secondary education, SDA Bocconi GHNP, 2020</p> <p>New Ospedale Galliera, EO Galliera, 2020</p> <p>Advisory Regione Calabria, Regione Calabria, 2019</p> <p>Feminization of healthcare management, OASI, 2019</p> <p>Planning outpatient services, ASL Alto Adige, 2019</p> <p>The managerial work of healthcare CEOs, 2019</p> <p>The new degree in osteopathy, ROI, 2019</p> <p>Reorganizing primary care, ASL Città di Torino, 2018</p> <p>Guidelines for a new appraisal of the personnel, Regione Basilicata, 2016-2017</p> <p>The reorganization of medical inpatient wards, AOUD di Modena, 2017-2018</p> <p>Impact of the working time directive in Italy, Osservatorio FIASO, 2016</p> <p>Strategic repositioning of Italian hospital dermatologists, 2016</p> <p>Occupational health of Italian healthcare workers: analysis of the phenomenon and policy proposals, 2014-2015.</p> <p>Supporting the strategic planning of ASL Roma D, 2014.</p> <p>A matrix organization for integrated care at Papa Giovanni XXIII Hospital in Bergamo, 2014.</p> <p>Introducing care pathways at ASL Cuneo, 2014.</p> <p>NHS personnel budget cuts in Italian Regions, OASI, 2014.</p> <p>Management matters: measuring the quality of management in healthcare and its impact on hospital performance, CERGAS Bocconi, 2013-2014.</p> <p>Implementation of clinical pathways for Multiple Sclerosis at Bologna LHA, 2013-2014.</p>

	<p>Absenteeism and other HRM “pathologies” in public sector healthcare, OASI, 2013.</p> <p>Changing the skill mix in the healthcare workforce, OASI, 2013.</p> <p>The professional identity of Italian nurses, Nursind, 2013.</p> <p>Effectiveness of doctors-in-management roles – Dote Ricerca Applicata Regione Lombardia, 2011-2013.</p> <p>The reorganization of surgical departments at Parma Teaching Hospital , 2012-2013</p> <p>HR metrics in the Italian NHS, OASI, 2012</p> <p>Involving doctors in management: a research on Italian clinical directorates, SDA Area Public Management and Policy research project, 2011-2012.</p> <p>FIASO-SDA Bocconi Observatory on clinical networks, 2011-2012.</p> <p>Design and implementation of a performance appraisal system for doctors – Alessandria Hospital Trust, 2011.</p> <p>Top management compensation systems in the Italian NHS, OASI, 2011.</p> <p>Patient centered hospitals in Tuscany, OASI, 2011.</p> <p>Design and implementation of a 360° feedback performance appraisal system for doctors in managerial positions – Città di Castello Local Health Authority, 2011.</p> <p>Design and implementation of a 360° feedback performance appraisal system for doctors in managerial positions – Terni LHA, 2010.</p> <p>Doctors’ appraisal in the Italian NHS, OASI 2010.</p> <p>Cancer networks in Italy: organization and performance, OASI, 2010.</p> <p>Competency profiling for top management roles – Trento LHA, 2010.</p> <p>Support in the implementation of two organizational pathways in a Clinical Directorate – Bologna LHA, 2010</p> <p>Support to the top management in the design of a new organizational structure – Marche LHA, 2010</p>
INTERNATIONAL ACTIVITIES	
International Activities	<p>Participation to international conferences in organization studies and public and healthcare management (EGOS, IRSPM, EHMA, OBHC, AIES)</p> <p>Member 2009-2014 COST Action IS0903, “Enhancing the role of medicine in management”. Participation in one COST Short Term Scientific Missions and in three training schools, coordinator of the ECR(early career researchers) group.</p> <p>Reviewer for Health Policy, BMC Health Services Research, Journal of Health Organization and Management, International Journal of Public Administration, Mecosan.</p>
PUBLICATIONS	
In English	<p>Sartirana M. (2019) Beyond hybrid professionals: evidence from the hospital sector. BMC Health Services Research, 19:634. https://doi.org/10.1186/s12913-019-4442-1</p> <p>Sartirana M., Currie G., Noordegraaf M. (2019) Interactive identity work of professionals in management: a hospital case study, Public Management Review. 21:8,1191-1212</p> <p>Lega F. and Sartirana M. (2016) Making doctors manage, but how? Recent developments in the Italian NHS, BMC Health Services Research, 16 (Suppl 2).</p> <p>Lega F. and Sartirana M. (2015) An international perspective on medical leadership, Future Hospital Journal; 2:218-220; doi:10.7861/futurehosp.2-3-218.</p> <p>Sartirana M. (2015) “Opportunity does matter: supporting public professionals in management”, in Pedersen, A., Waldorff, S., Ferlie E., Fitzgerald, L. (Eds.) Managing change: from health policy to practice, London: Palgrave.</p> <p>Sartirana M., Prenestini A., Lega F., (2014) Medical Management: hostage to its own history? The case of Italian Clinical Directors, The International Journal of Public Sector Management 27(5), pp.417 - 429.</p>

	<p>Lega, F., Sartirana, M. (2011), Managed clinical networks: scope, evidence and feasibility. <i>International Journal of Clinical Practice</i>, 65: 725–727.</p>
In Italian	<p>Saporito, R., Sartirana, M., Tozzi, V.D. (2019) La femminilizzazione dei ruoli apicali in sanità: dimensioni del fenomeno, cause e prospettive, Rapporto OASI 2019, Milano, Egea.</p> <p>Lega, F., Rotolo, A., Sartirana, M. (2019) Il mestiere del Direttore Generale: riflessioni da un'indagine quali-quantitativa, Rapporto OASI 2019, Milano, Egea.</p> <p>Cristaudo, A., Lega, F., Prenestini, A., Sartirana, M. (2018) Posizionamento strategico e organizzativo dei dermatologi ospedalieri: sintesi dei risultati della ricerca CERGAS Bocconi per ADOI, <i>Esperienze Dermatologiche</i>, 30, 3-4: 45-51.</p> <p>Del Vecchio, M., Lega, F., Prenestini, A., Sartirana, M. (2018) Mappatura e valutazione delle competenze cliniche dei professionisti nelle aziende sanitarie: sistemi e strumenti a confronto, Rapporto OASI 2018, Milano, Egea.</p> <p>De Pietro, C., Pacileo, G., Pirazzoli, A., Sartirana, M. (2018) Le inidoneità e le limitazioni lavorative del personale SSN, <i>Welfare oggi</i>, 23,3:28-36</p> <p>De Pietro, C., Giacomazzi, M., Pinelli, N., Sartirana, M. (2017) Impatto della legge 161/2014 sulle Aziende del SSN, <i>Quaderno FIASO</i>, Roma: Kos Comunicazione.</p> <p>De Pietro, C., Pacileo, G., Pirazzoli, A., Sartirana, M. (2017) Inidoneità e idoneità parziali alla mansione specifica del personale SSN: stato dell'arte e proposte di policy, Milano: Egea.</p> <p>De Pietro, C., Apostoli, P., Pacileo, G., Pirazzoli, A., Sartirana, M. (2016) Inidoneità e idoneità parziali alla mansione specifica del personale SSN: rilevanza e gestione organizzativa del fenomeno, <i>Mecosan</i>, 97, 9-29.</p> <p>De Pietro, C. Pacileo, G., Pirazzoli, A., Sartirana, M. (2015) Le inidoneità e le idoneità parziali alla mansione nelle Aziende sanitarie pubbliche della Regione Umbria, Rapporto OASI 2015, Milano, Egea.</p> <p>F.S. Pirola, C. Enna, M. Gazzì, M. Riccò, I. Raboini, A. Prenestini, M. Sartirana, L. Sircana (2015) Un nuovo modello organizzativo per l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma: gestione e applicazione all'area ortopedica, <i>Organizzazione Sanitaria</i>, 39, 3: 33-48</p> <p>De Pietro, C., Marsilio, M., Sartirana, M. (2014) La razionalizzazione della spesa per approvvigionamenti e personale: le Regioni in Piano di Rientro a confronto, Rapporto OASI 2014, Milano, Egea.</p> <p>Lega, F., Sartirana M. (a cura di) (2013) Sfide presenti e future nel management in neurologia, Milano, Egea.</p> <p>De Pietro, C., Sartirana, M (2013), Gestione del personale del SSN tra fisiologia e patologia: assenze, permessi ex legge 104/92 e inidoneità alla mansione, in Rapporto OASI 2013, Milano, Egea.</p> <p>Faletti, G., Filannino, C., Lega, F., Sartirana, M (2013), Prime ricognizioni sul fenomeno del cambiamento dello skill mix nel SSN, in Rapporto OASI 2013, Milano, Egea.</p> <p>Fattore, G., Longo, F., Sartirana, M (2013), Il Curriculum Vitae dei Direttori Generali, Rapporto OASI 2013, Milano, Egea.</p> <p>Alberti V. F., Tozzi, V. D., Pinelli, N., Sartirana, M. (a cura di) (2012) Il ruolo delle aziende sanitarie nelle reti cliniche in Italia: Osservatorio FIASO, Roma, Edizioni Iniziative Sanitarie</p> <p>De Pietro, C., Sartirana, M (2012), Le metriche di misurazione del personale, in Rapporto OASI 2012, Milano, Egea.</p> <p>Lega, F., Sartirana, M (2011), La valutazione delle competenze manageriali dei professionisti con il sistema a 360°: la prima sperimentazione in una ASL, in Rapporto OASI 2011, Milano, Egea.</p> <p>De Pietro C., Benvenuti, C., Sartirana M. (2011), Gli ospedali per intensità di cura in Toscana: un'esperienza in corso, in Rapporto OASI 2011, Milano, Egea</p> <p>Longo, F., Ferrè F. Russo Valentini R., Sartirana M. (2011), I livelli retributivi del</p>

	<p>top management: un'analisi comparata, in Rapporto OASI 2011, Milano, Egea</p> <p>De Pietro C., Francesconi A., Lega F., Sartirana M. (2010), La valutazione dei medici del SSN: proposte in campo e pratiche aziendali, in Rapporto OASI 2010, Milano, Egea.</p> <p>Lega, F., Sartirana, M., Tozzi, V. (2010), L'osservazione continua delle reti cliniche in oncologia: evidenza da un'analisi qualitativa, in Rapporto OASI 2010, Milano, Egea</p>
Conference Papers	<p>Sartirana, M Reorganizing hospitals or reorganizing medical management?, EGOS conference, Naples, 2016.</p> <p>Sartirana, M., Currie, G., Noordegraaf, M. "Uncovering the role of interdependencies in the hybridization of medical managers: a hospital case study", EGOS Conference, Rotterdam, 2014</p> <p>Sartirana M. "Opportunity does matter: supporting public professionals in management", Organizational Behavior in Healthcare Conference, Copenhagen, 2014.</p> <p>Sartirana, M., Opportunity does matter: supporting doctors-in-management in hospitals, Paper presented at AIES Conference, Trento, 2013.</p> <p>Sartirana, M., Embedded medical management: a case study on the craft of dealing with professionals in management, Paper presented at ISA "Professional Groups" Interim Conference, Lisbon, 2013.</p> <p>Sartirana, M., Opportunity does matter: supporting doctors-in-management in hospitals, Paper presented at IRSPM Conference, Prague, 2013.</p> <p>Sartirana M., Prenestini A., Lega F., Rethinking Italian doctor-in-management roles?, Paper presented at IRSPM Conference, Rome, 2012.</p> <p>Lega, F., Sartirana, M. Evaluating managerial competencies of professionals in the healthcare sector: lessons from (and for) Italy, Paper presented at IRSPM Conference, Dublin, 2011.</p> <p>Tozzi, V., Sartirana, M. Cancer Networks: an exploratory analysis of the Italian case, Paper presented at EHMA Conference, Lahti, 2010.</p> <p>Lega, F., Sartirana, M Beyond the rhetoric of expected benefits of managed clinical networks, Paper presented at IRSPM Conference, Berna, 2010.</p>
Non academic papers	<p>Cristaudo, A., Lega, A., Sartirana, M. (2017) Roadmap per la dermatologia 2.0, Il Sole 24 Ore Sanità, 30 novembre</p> <p>De Pietro, C. Pacileo, G., Pirazzoli, A., Sartirana, M. (2015) Le idoneità e le idoneità parziali alla mansione nelle Aziende sanitarie pubbliche, Il Sole 24 Ore Sanità, 15 dicembre</p> <p>De Pietro, C., Sartirana, M., Marsilio, M. (2014) Piani di rientro allo specchio, Il Sole 24 Ore Sanità, 18 novembre</p> <p>De Pietro, C., Sartirana, M. (2014) Quando l'assenza è patologica, Il Sole 24 Ore Sanità, 21 gennaio</p> <p>Filannino, C., Lega, F., Sartirana, M. (2014) Skill mix per medici e infermieri: integrazione possibile per ottimizzare l'assistenza, Sole 24 Ore Sanità, 14 gennaio</p> <p>Fattore G., Longo F., Sartirana M. (2014) Il curriculum vitae dei direttori generali: maschi, anziani e con poca formazione, Sole 24 Ore Sanità, 14 gennaio</p> <p>De Pietro, C., Anzivino, A., Sartirana, M. (2013) Se l'infermiera è una mamma, Il Sole 24 Ore Sanità, 10 dicembre</p> <p>De Pietro, C., Anzivino, A., Sartirana, M. (2013) Infermieri snobbati dalla politica, Il Sole 24 Ore Sanità, 17 settembre</p> <p>De Pietro, C., Sartirana, M. (2012) Personale: la misura delle performance, Il Sole 24 Ore Sanità, 4 dicembre.</p> <p>Ferrè, F., Longo, F., Sartirana, M., Russo Valentini M.R. (2011) Manager, stipendi ingessati, Il Sole 24 Ore Sanità, 22 novembre</p> <p>Lega, F., Sartirana, M. (2011) Competenze, valutazione a 360°, Il Sole 24 Ore Sanità, 22 novembre</p>

	<p>Sartirana, M. (2011) Cancer networks in Italy: early experiences, European Oncology Nursing Society magazine, Spring 2011</p>
--	--

	<p>De Pietro, C., Francesconi, A., Lega, F., Sartirana, M. (2011) Valutazione dei medici a senso unico: controlli centrati su gestione e budget, Il Sole 24 Ore Sanità, 25 gennaio.</p>
--	---