Bocconi

essity

La prospettiva dei policy makers: quali temi e innovazioni stanno promuovendo le Regioni?

Sintesi del Capitolo 4 – *Rapporto OLTC Il futuro del settore Long Term Care: prospettive dai servizi, dai gestori e dalle policy regionali*

Elisabetta Notarnicola

25 Settembre 2019

Università Bocconi
CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

SDA Bocconi
School of Management

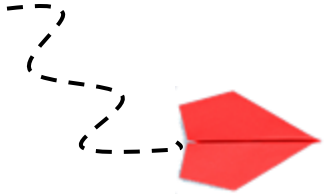
LA LONG TERM CARE NELLE POLITICHE REGIONALI

Quali temi sono stati promossi nelle policy regionali dal 2015 al 2019?

Università Bocconi
CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

essity

SDA Bocconi
School of Management



Metodo di analisi: mappatura degli atti regionali

Mappare gli sforzi di policy e la visione che emerge

Identificare i cambiamenti e le innovazioni di policy sul tema anziani a livello regionale

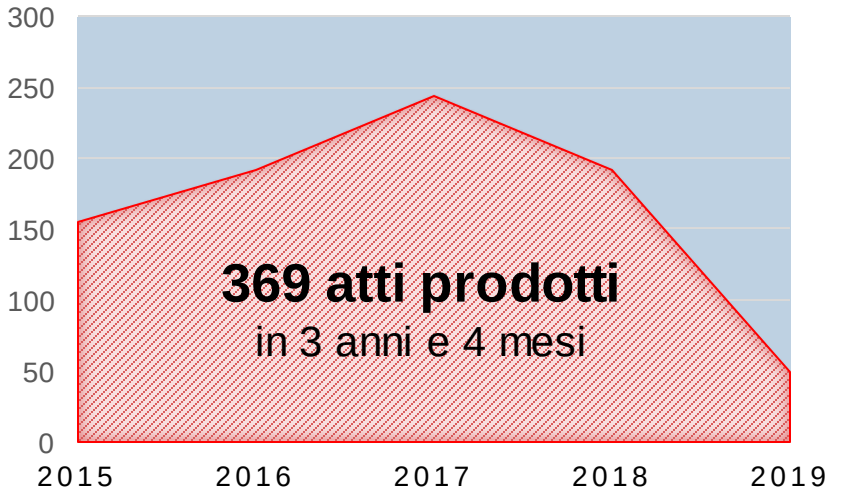
Quali Regioni?	19 regioni italiane + P.A. Trento e Bolzano
Quale periodo?	1 gennaio 2015 – 30 aprile 2019
Quale area tematica di policy?	Anziani (con qualsiasi accezione, sia non-autosufficienti e autosufficienti)
Quali tipi di atti?	LR, DGR, DPGR, DCA, DCS, Piani Strategici, Bandi Regionali, …
Quale prospettiva?	• Interna alle singole regioni • Normativa e regolazione di riferimento • Livello dichiarato (quindi nessuna verifica sull'effettiva attuazione)

«Macro» contenuti degli atti regionali

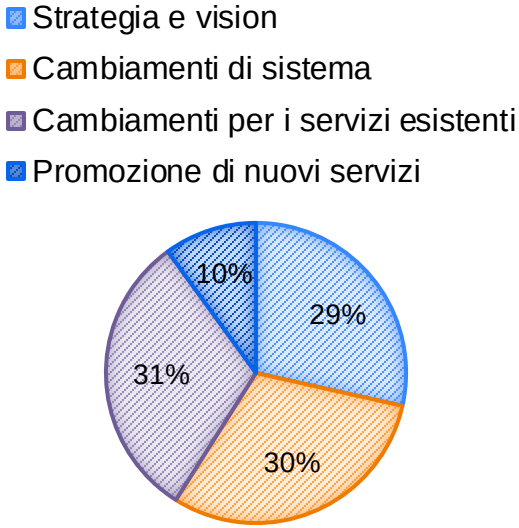
Processo di analisi:

- Consultazione Albo Pretorio e Sito Istituzionale regionale
- Ricerca per parole chiave
- Selezione dei documenti e degli atti
- Classificazione degli atti rispetto alle categorie definite
- Analisi dei documenti
- Verifica da parte delle Direzioni Regionali

Il tema anziani è presente nelle agende di policy delle Regioni



*01 Gennaio 2019
30 Aprile 2019



Due posizionamenti regionali:

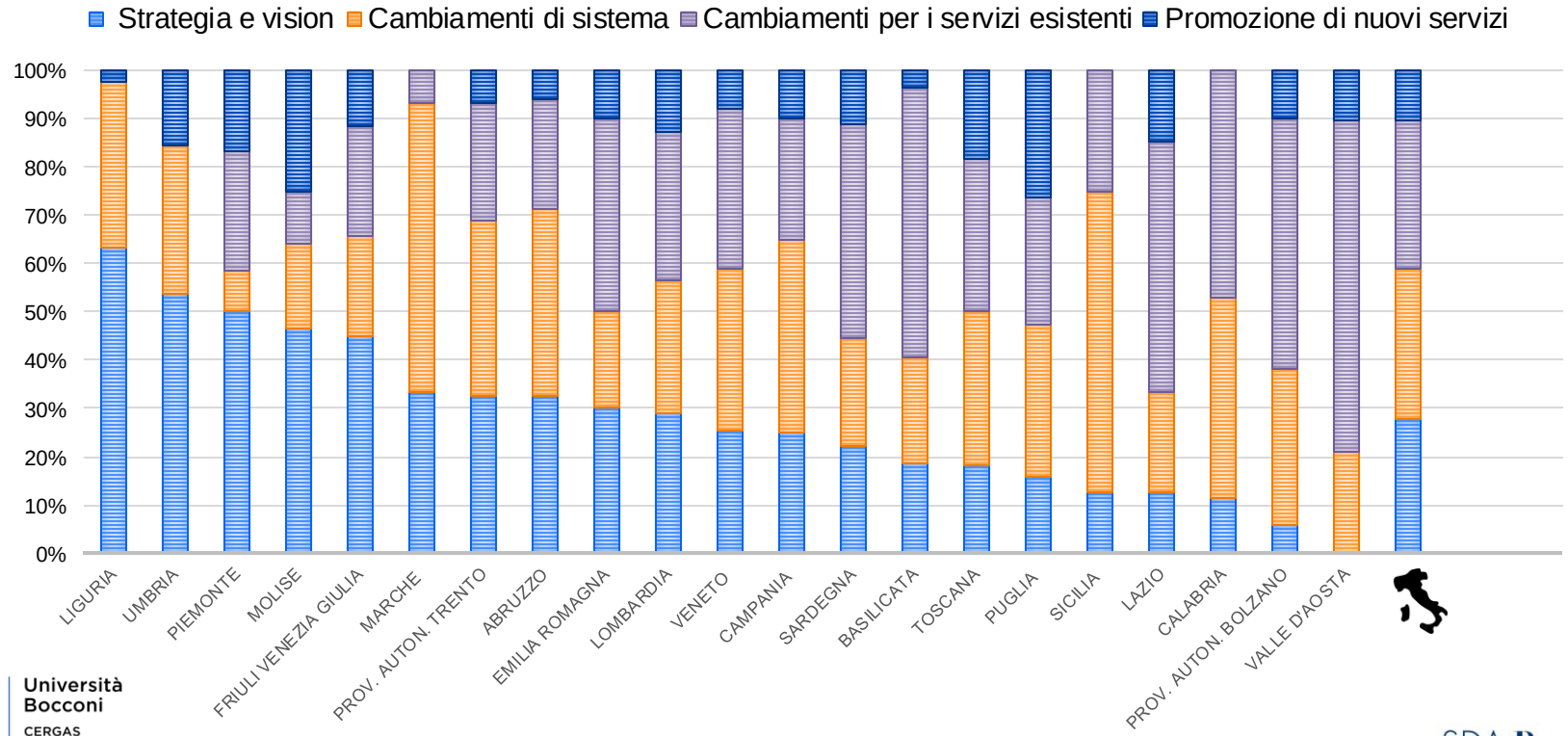
Sviluppo di sistemi LTC ancora «**acerbi**»

- Necessità di alcune regioni di "recuperare" quanto non ancora fatto e normato rispetto alla regolazione complessiva del sistema.
- Messa a regime dei sistemi regionali.

Aggiornamento ed evoluzione dei sistemi LTC più «**maturi**»

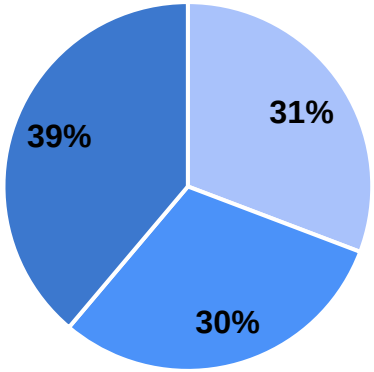
- Aggiornare regole di funzionamento ormai in essere da diversi anni.
- Promozione di spinte di cambiamento nel settore.

Due posizionamenti regionali:



Strategia e vision:

Numerosità degli atti:



- Identificazione degli obiettivi di policy da perseguire
- Analisi del target/bisogni
- Identificazione di azioni operative

Invecchiamento attivo

Piani socio-sanitari

Piani operativi da strategie nazionali

Fabbisogni per la definizione della rete di offerta

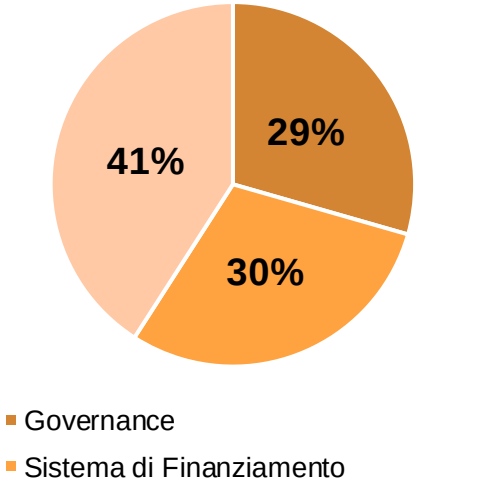
Profilazioni e analisi del bisogno

Ad esempio:

- *Regione Abruzzo, Linee Guida Programmazione Interventi Non Autosufficienza.*
- *Regione Liguria, Indirizzi per il Piano regionale demenze.*
- *Regione Marche, Revisione del fabbisogno delle strutture residenziali e semiresidenziali delle aree sanitaria extraospedaliera, socio-sanitaria e sociale.*

Cambiamenti di sistema:

Numerosità degli atti:



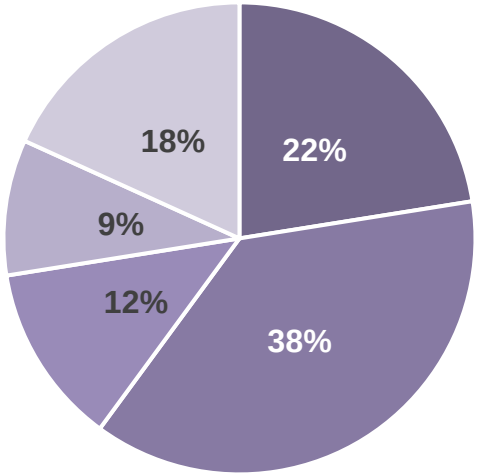
- Accorpamenti o fusioni
- Riconfigurazione dei sistemi
- Nuove aziende
- Organi di coordinamento
- Ridefinizione delle competenze
- Istituzione e riparto fondi

Ad esempio:

- *Regione Basilicata, Revisione sistema di accredita-mento.*
- *Regione Calabria, Definizione assistenza e tariffe ser-vizi semiresidenziali per anziani.*
- *Regione Sardegna, Stanziamento risorse per attiva-zione PAI integrato rivolto a persone anziane in cure domiciliari inte-grate, beneficiarie di un programma "Ritornare a casa".*

Cambiamenti per i servizi esistenti:

Numerosità degli atti:



Quali item?

Standard assistenziali:
38% degli atti, 15 Regioni

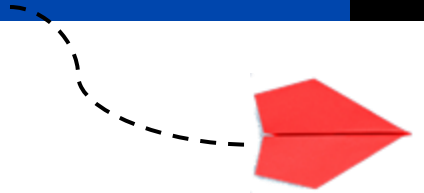
Revisione tariffe e remunerazione:
22% degli atti, 15 Regioni

Criteri di accesso:
12% degli atti, 14 Regioni

Modelli e procedure di PIC:
9% degli atti, 10 Regioni

Standard di personale:
18% degli atti, 16 Regioni

Promozione di nuovi servizi:
Quali innovazioni in 5 anni?



Domiciliare supporto per rimanere a casa

- Buoni servizio e Voucher
- Sostegno economico H lavoro
- ADI e ADI per Alzheimer
- Registro Assistenti alla Persona
- Infermiera di Famiglia
- Adattamento Domestico
- Teleassistenza e
- Telemonitoraggio

Abitare/housing

- Alloggi per anziani e appartamenti dedicati
- Comunità Alloggio per Anziani
- Appartamenti e ambiente protetto

Residenzialità e diurno

- Istituzione Servizi Residenziali o Diurni
- Unità Geriatrica Post Ospedaliera
- Residenzialità a Bassa Intensità Assistenziale
- Voucher Famiglie per contributo rette

Presa in carico e Counselling

- Portale RSA
- Sportelli di orientamento e accesso ai servizi
- Centri Demenza
- Screening fragilità
- APP Active Ageing
- Training ICT
- Sportelli di counseling
- Formazione per caregiver familiari e empowerment

Quali aspettative dai gestori dei servizi?

Le policy del futuro dovrebbero essere orientate a» :

- *Counseling alle famiglie per orientarle al meglio*
- *Integrazione tra pubblico e privato per fronteggiare l'aumento dei bisogni*
- *Incentivare l'innovazione di servizi (soprattutto al domicilio*
- *Lavorare sull'integrazione della filiera.*

Survey condotta tramite Network Keyproviders, 2019

In che direzione stanno andando le Regioni?

Manutenzione ordinaria del sistema

Manutenzione straordinaria

90% degli atti

Attenzione ai limiti e vincoli esistenti

Focus sui fattori facilitanti e di sviluppo

Innovazione delle policy e dei servizi

10%

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

elisabetta.notarnicola@unibocconi.it

Università Bocconi
CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

Via Bocconi 8| 20136 Milano – Italia |
Tel +39 02 5836.2596/2597/5266

SDA Bocconi
School of Management